

---

# RELAÇÃO CLIENTE FORNECEDOR

**Paulo Fernando Gomes de Barros Cavalcanti**  
Gerente Geral  
Gerência de Serviço e Logística da Engenharia



# Aviso

•Estas apresentações podem conter previsões acerca de eventos futuros. Tais previsões refletem apenas expectativas dos administradores da Companhia sobre condições futuras da economia, além do setor de atuação, do desempenho e dos resultados financeiros da Companhia, dentre outros. Os termos “antecipa“, “acredita“, “espera“, “prevê“, “pretende“, “planeja“, “projeta“, “objetiva“, “deverá“, bem como outros termos similares, visam a identificar tais previsões, as quais, evidentemente, envolvem riscos e incertezas previstos ou não pela Companhia e, conseqüentemente, não são garantias de resultados futuros da Companhia. Portanto, os resultados futuros das operações da Companhia podem diferir das atuais expectativas, e o leitor não deve se basear exclusivamente nas informações aqui contidas. A Companhia não se obriga a atualizar as apresentações e previsões à luz de novas informações ou de seus desdobramentos futuros. Os valores informados para 2011 em diante são estimativas ou metas.



# Cadastro de Fornecedores (site da Petrobras)

**BR PETROBRAS**

>> Petrobras Global >> +Sites Petrobras

BUSCAR

página inicial | mapa do site | fale conosco | ouvidoria

Quem Somos | Energia e Tecnologia | Meio Ambiente e Sociedade | Produtos | **Centro de Negócios** | Investidores | Imprensa

→ Centro de Negócios

A- A+ texto

Conheça os principais canais para negócios com a Petrobras. Se você é ou quer ser nosso cliente direto, fornecedor, deseja realizar transações eletrônicas ou participar de nossos leilões de materiais, leia com atenção as informações abaixo.

**Canal Cliente**



Nossos clientes encontram, com rapidez, serviços essenciais para o relacionamento com a Petrobras. Aqui é possível realizar pedidos de produtos, agendar retiradas e acompanhar todo o processo comercial até o pagamento pela internet. Tudo isso 24 horas e sete dias por semana.

Esta é uma área de acesso restrito. Para ter o cadastro aprovado, a empresa deve preencher o formulário, enviar e aguardar o resultado da análise das áreas comercial e financeira da Petrobras.

[» Visitar site](#)

**Canal Fornecedor**



O Canal Fornecedor tem todas as informações para as empresas que desejam fazer ou que já fazem parte do nosso cadastro de fornecedores. Aqui você também se informa a respeito das contratações na Petrobras e dos serviços de apoio às empresas que já são fornecedoras.

As empresas devem se cadastrar de acordo com os bens que fornecem e/ou serviços que prestam. Caso o interesse seja fornecer bens e prestar serviços para terceiros, também é possível informar-se no [Vendor List](#).

[» Visitar site](#)

**BR PETROBRAS**

# Cadastro de Fornecedores (site da Petrobras)

Centro de Negócios >> Canal Fornecedor >> Cadastro >> Fale Conosco



## Cadastro de Fornecedores

Início

O que é o Cadastro

Vantagens de ser cadastrado

Quem pode se inscrever

Instruções de Cadastramento

Apoio ao Cadastro

Preenchimento por Terceiros

Registro Local

Lista de Bens

Lista de Serviços

Unidades do Registro Local

Consulta CRCC

### Cadastro Corporativo ou Registro Local?

Existem dois tipos de registros: Cadastro Corporativo e Registro Local. A escolha entre um ou outro depende, basicamente, do bem ou serviço que sua empresa tem interesse em comercializar com a Petrobras.

Você deverá optar, inicialmente, por apenas uma das modalidades. Mas, no futuro, poderá solicitar a ampliação de sua inscrição.



#### Envio de documentos não é mais necessário

Desde 18 de julho de 2011, o envio de documento físico não é mais necessário. As avaliações continuarão sendo baseadas na documentação digitalizada e anexada no portal.

[leia mais](#)



#### Inscrição para mais de um estado no Registro Local

No Registro Local Simplificado, é possível registrar-se em mais de uma área de atuação no processo de inscrição.

[leia mais](#)



#### Melhorias na Metodologia da Avaliação Econômico-Financeira

Em virtude das mudanças no panorama econômico mundial, o Cadastro da Petrobras decidiu melhorar a metodologia da avaliação econômico-financeira das empresas.

[leia mais](#)



#### Ampliação de Fornecimento de empresas com CRCC

A empresa que já encontra-se com ao menos um item de fornecimento aprovado no Cadastro Corporativo, poderá registrar-se também para o Registro Local Simplificado.

[leia mais](#)

CNPJ:

Senha:

[Trocar a senha](#) [Esqueci a senha](#)

### Corporativo

Dados Básicos

Navegadores Compatíveis

Prazo de Avaliação

Vencimento do CRCC

### Registro Local

Dados Básicos

Documentos

Validade do Registro Local

Copyright 2011 Petrobras - Todos os direitos reservados  
Navegadores Compatíveis: Internet Explorer 6 em diante, Firefox 3.5 em diante, Chrome 11 em diante

Concluído

Intranet local

100%

# Critérios para Seleção de Fornecedores para Licitações

## Técnico

Garantia de capacidade técnica na execução de serviços.

Instalações  
Equipamentos  
Materiais

Pessoal  
Tecnologia  
Porte Técnico

## Econômico

Solidez econômica visando continuidade do empreendimento.

Credibilidade das Contas  
Estrutura  
Solvência  
Rentabilidade  
Gestão Econômico-Financeira

## Legal

Situação da empresa junto ao mercado, órgãos de governo e sociedade.

Habilitação Jurídica  
Regularidade Jurídico-Fiscal  
Risco  
Gestão Jurídica

# Critérios para Seleção de Fornecedores para Licitações

## SMS

Responsabilidade no trato de questões de saúde, meio ambiente e segurança.

Certificação ISO 14001/ OSHAS 18001  
Política Ambiental / SSO  
Planejamento  
Implementação e Operação  
Verificação e Ação Corretiva  
Análise Crítica pela Administração  
Informações Complementares SMS  
Resultados de SMS

## Gerencial

Postura gerencial e social; qualidade e melhoria contínua; valorização das pessoas.

Certificação ISO 9001  
Sistema de Gestão da Qualidade  
Responsabilidade da Direção  
Gestão de Recursos  
Realização do Produto  
Medição, Análise e Melhoria



## Relação com Associações de Classe (ABEMI, ABCE, ABIMAQ)

### ABEMI

- Discussão de cláusulas contratuais padrão
- Procedimentos executivos padrão
- Produtividade
- Procedimento de inspeção e teste (PIT) típicos e padrões

### ABIMAQ

- Discussão e revisão de cláusulas de CFM - Condições de Fornecimento de Materiais para a Petrobras.
- Assuntos relacionados ao Cadastro de Fornecedores e orientação para as empresas.
- Desenvolvimento tecnológico e qualificação voltados a novas exigências em materiais (ex.: válvulas)
- Desenvolvimento de mercado e aumento de capacitação voltados ao aumento de Conteúdo Local.
- Através de coordenação da ONIP, discussão de propostas de ajustes em política industrial.

## Relação com os OPC's – Organismos de Certificação de Pessoal\*

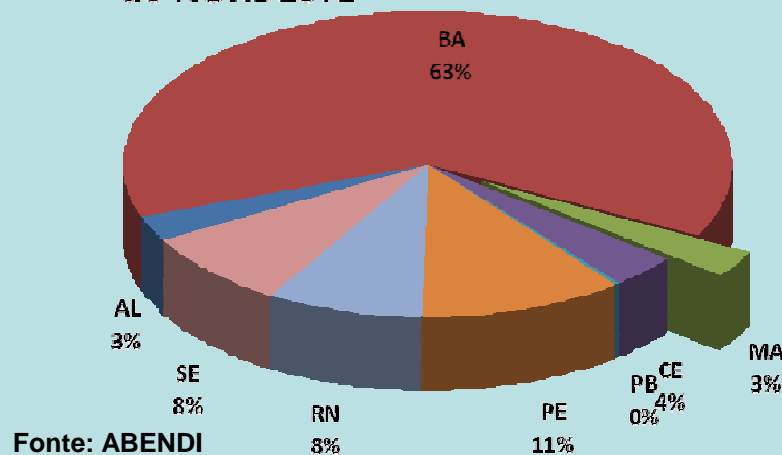
### OPC's

ABENDI  
FBTS  
ABRACO  
IBRACON

### Panorama de Certificação de Inspetores para as regiões N e NE

- Implantação de Centro de Certificação em Recife, patrocinado pelo Governo de PE e administrado pelos OPC's
- Desenvolvimento de novo CEQUAL no NE no SENAI Cabo S<sup>to</sup> Agostinho, para IS - Inspetor Soldagem
- IBRACON implantou um CEQ em Recife (TECOMAT) para Tecnologia de Concreto

Inspetores Certificados por Estados do NORDESTE



\* OPC's Acreditados pelo INMETRO



# Relação com os OPC's – Organismos de Certificação de Pessoal

## OPC's

ABENDI  
FBTS  
ABRACO  
IBRACON

### Ações para elevar o número de IS-N2

- Rota alternativa, onde os candidatos sob certos pré-requisitos pode requerer diretamente sua certificação para Inspetor de Soldagem Nível 2

### Fomento da Petrobras em âmbito nacional para discussão sobre a certificação de pessoas

- Lançamento da Rede QUALICERT – Qualificação e Certificação com o objetivo de promover ampla discussão e trocas de ideias sobre as certificações na área de inspeção industrial.
- Mobilização das empresas de inspeção por END para obterem a acreditação do INMETRO conforme a Norma ISO 17020.

\* OPC's Acreditados pelo INMETRO

# Relação com os OPC's – Organismos de Certificação de Pessoal

## OPC's

ABENDI  
FBTS  
ABRACO  
IBRACON

### Ações da Petrobras na infraestrutura de Certificação de Inspectores no Brasil

- A Petrobras vem fomentando ao longo de 32 anos, através da sua Gerência de Qualificação, Certificação e Inspeção (ENGENHARIA/SL/SEQUI), a criação e desenvolvimento de novos Centros de Qualificação de Pessoal no país, nas diversas tecnologias utilizadas pelo Setor de Petróleo, Gás e Energia

### Ponto de Atenção:

Necessidade de maior envolvimento dos empresários na capacitação e certificação de novos inspetores para atender a elevada demanda de investimentos do Setor de Petróleo, Gás e Energia

\* OPC's Acreditados pelo INMETRO

# Alguns fatores que influenciam a Produtividade



---

# Obrigado!

**Paulo Fernando Gomes de Barros Cavalcanti**  
Gerente Geral  
Gerência de Serviço e Logística da Engenharia

Contato: [pcavalcanti@petrobras.com.br](mailto:pcavalcanti@petrobras.com.br)

